

個人情報保護方針

えんじよのプロジェクト（以下「当社」といいます。）は、個人情報保護の重要性を認識し、お客様の氏名、住所、生年月日、電話番号、eメールアドレス、写真等、それらと紐づいたサービスご利用内容や、商品購買履歴、お問い合わせ等の情報等、お客様を特定することができる情報（以下「個人情報」といいます。）を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

1. 個人情報の取得・利用目的

当社は、お客様からいただく個人情報の利用目的をあらかじめ明確に定め、適法かつ公正な手段により、必要な範囲で個人情報を取得し、以下の利用目的の範囲内において、個人情報を利用させていただきます。

1. 当社が運営する買い物代行に係るマッチングのためのプラットフォームサイト（以下「本サイト」といいます。）の運営（以下「本運営」といいます。）及びそれに付帯するサービスの提供のため
2. 本サイトを利用する他の会員に、お客様が同意された範囲内の個人情報を提供するため
3. 本運営における当社サービスに関する情報のお知らせのため
4. お客様からのお問い合わせ又はご依頼等への対応のため
5. お客様に対してサービスについてご意見をお伺いするため
6. 本運営・キャンペーン等に関する情報をご提供するため
7. アンケートやキャンペーンによる謝礼・賞品など、イベントの企画・運営のため
8. 本運営の内容改善や統計情報などに用いるため

2. 個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、契約関係にある業務提携先に個人情報処理を委託する場合など、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人情報を外部業者に委託することがあります。

3. 第三者提供

当社は、前項の目的及び次のいずれかに該当する場合を除き、お客様から取得した個人情報を、第三者に提供しません。

1. お客様ご本人の同意がある場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
5. 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合

4. 訂正、追加又は削除

当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の内容について訂正、追加または削除をご希望になる場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容を訂正、追加または削除いたします。

5. 利用停止、消去

当社が保有するお客様情報に関して、お客様ご自身の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間および範囲で利用停止または消去いたします。なお、利用停止又は消去に伴い、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合がありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます（なお、関係法令に基づき保有しております個人情報については、利用停止又は消去のご請求には応じられない場合があります）。

6. 準拠法について

当社が保有するお客様の個人情報については日本国法を適用します。また、当社は個人情報について適用される法令を遵守し、法令の変更等、必要に応じて各項目の変更を行いません。

7. クッキー、アクセスログ、web ビーコン

本サイトでは、利便性の向上、内容の充実、不正アクセスの防止等を目的として、Cookie（ブラウザを通して PC 上に保存されるファイル）やアクセスログ（アクセス状況等をサーバ上に記録するファイル）、WEB ビーコン（特定ページへのアクセス数を記録する等の目的で、WEB サイト上に組み込まれる画像ファイル）を使用する場合があります。取得・利用する情報は、IP アドレス、ブラウザの種類、閲覧したページ等になります。Cookie、アクセスログ、WEB ビーコンいずれについても、利用者名やメールアドレス等の個人情報は取得致しません。

8. 個人情報に関するお問い合わせ

お客様からお客様ご本人の個人情報についての開示・訂正・利用停止等のご依頼や、その他苦情・相談等のお申し出があった場合には迅速に対応いたします。お申し出は、こちらからご連絡ください。

えんじよるのプロジェクト サポート窓口

Email : mail@enjorno.com