

利用規約

お客様が、えんじよるのプロジェクト（以下「弊社」という）が提供する「えんじよるの」（以下「本サービス」という）をご利用頂く際の取扱いにつき定めるものです。本利用規約に同意した上で本サービスをご利用ください。

本規約の中で使用される以下の各用語は、次の通りとします。

「本規約」とは、このサービス利用規約を指しますが、弊社が本サービス運営にあたり別途規定する「本サービスご利用上の注意点」「よくある質問」など、本サイト上に掲示する各種ルール、各種取り決めも本規約の一部を構成するものとします。

「援助者」とは、本サイトを利用して、利用者から依頼があった買い物代行を受託し、買い物代行を行う者をいいます。

「登録援助者」とは、本規約を承認し、サービスを利用するために弊社所定の入会登録を行い、弊社がその入会登録を承認した個人であって、利用者から依頼があった買い物代行を受託することができる者をいいます。

「利用者」とは、本サイトを利用して、買い物代行を依頼する者をいいます。

「登録利用者」とは、本規約を承認し、サービスを利用するために弊社所定の入会登録を行い、弊社がその入会登録を承認した個人であって、買い物代行を依頼することができる者をいいます。

「会員」とは、「登録援助者」と「登録利用者」の総称です。

第1条（利用規約について）

- 1 弊社が運営する本サービスについて、これを利用する者（以下「会員」という）は、本利用規約に必ず同意頂き、ご利用ください。本規約の各条項が適用されることを承諾いただけない場合には、サービスをご利用になれません。
- 2 弊社は、会員の承諾を得ることなく、本規約の内容を改定することができるものとし、会員はこれを承諾するものとします。
- 3 会員は、前項の内容を十分に理解し、定期的に本規約の最新の内容を確認する義務を負うものとし、弊社に対して、規約の変更・追加に関する不知を申し立てることを禁止します。また、弊社は、規

約の変更・追加により会員が被った一切の損害、損失または費用（以下、総称して「損害等」という。）につき一切の責任を負わないものとしします。

- 4 前2項に定める本規約の改定の効力は、弊社が本サイトに掲示した時点から生じるものとしします。
- 5 本利用規約等の他、本サービスからリンクされた他のサイトについては、そのサイトの利用規約に同意した上でご利用ください。

第2条（会員総則について）

- 1 サービスを利用するためには、会員登録をしていただく必要があります。会員登録に際しては、本サイトの登録フォームもしくは、弊社指定の書面にて、指定する個人情報等をご提供していただく必要があります。
- 2 会員は、会員登録時、虚偽の登録を行うことを禁止します。会員は、真実かつ正確な情報を登録しなくてはなりません。
- 3 未成年者は会員登録できません。
- 4 会員は、いつでも登録情報を削除して退会することができます。
- 5 弊社は、会員が下記のいずれかに該当したと判断した場合、あらかじめ会員に通知することなく、利用を停止することができます。その場合、弊社は当該会員にその理由を説明する義務を負わないものとしします。
 - （1） 法令又は本規約に違反した場合
 - （2） 不正行為があった場合
 - （3） 会員が登録した情報を弊社が虚偽の情報であると判断した場合
 - （4） 他の会員や第三者とのトラブルの発生率が、故意・過失を問わず一定水準を超えた場合
 - （5） 本サイトの継続的な提供が合理的な理由により困難であると弊社が判断した場合
 - （6） 暴力団・暴力団関係企業・総会屋、これらに準ずるもの若しくはその構成員と認められる場合、または公の秩序又は善良な風俗を乱す恐れがあると弊社が判断した場合
 - （7） その他弊社が会員に相応しくないと判断した場合
- 6 弊社は、最初のアクセスから1年間以上経過しているアカウントを、あらかじめ会員に通知することなく削除することができます。
- 7 会員が会員登録したことにより生じた損害等、及び会員が前各項の規定に違反したために被った損害等に関し、直接的か間接的かを

問わず、弊社は一切責任を負いません。

第3条（買い物代行について）

「利用者」は本サービスに電話着信を入れることにより、複数の「登録援助者」に対して個人情報を開示することなく買い物代行の依頼をすることができます。特定の「登録援助者」を指名することはできません。なお、買い物代行の依頼に対して、誰も「援助者」として立候補しないこともあります。

「援助者」が決まった場合、弊社は当該「援助者」に対して、「利用者」の個人情報（氏名・電話番号・住所）を所定の方法により伝えます。

その情報を元に「援助者」は「利用者」に電話をかけて、購入する商品聞き取ります。「利用者」がその電話に出ない場合、買い物代行が中止となる場合があります。また、「援助者」から、電話料金の負担を依頼された場合は、双方の協議の上、一旦電話を切り「利用者」から「援助者」に電話をかけ直していただく場合があります。

注文を受けた「援助者」は、当該店舗にて指定の商品を購入します。なお、注文した商品が店で販売していないことや、売り切れていることもあります。また、言い間違いや聞き間違い等が原因で、違う商品が「援助者」によって購入され届けられる場合がありますが、その場合「利用者」は、「援助者」の思いに免じて我慢していただく事をご了承ください。「援助者」に対して、商品の返品や再配達、買い取りの要求をすることは禁止しております。

「援助者」は店舗において商品の引き渡しを受けた時点で、「利用者」と当該店舗の間で売買契約が成立するものとします。「利用者」と「援助者」は信用に基づく援助関係であるため、両者の間に業務委託契約は発生しません。弊社は「利用者」と「援助者」に対しマッチングの機会を提供するのみであり、両者の間の買い物代行業務に起因するトラブル、若しくはそれにより両者に生じた損害については、双方の間で解決するものとし、弊社は一切の責任を負いません。またこの事について両者は弊社に対して異議申し立てを行わないことに同意します。ただし、弊社は、本サービスの円滑な運営の為に必要と弊社が判断した場合には、「利用者」と「援助者」との間のトラブル等に介入することができます。

「援助者」は商品を届けた後、「利用者」から商品の代金とお礼を受領し、最後にレシートを渡します。また「援助者」は、買い物代行を行った証明として、購入した商品のレシートの写真及び、「利用者」の写真（利用者が同意した場合のみ）をその場で撮影しておいてください。その後直ちに所定のフォームにて、これらの写真データを含む終了報告を送信

し、当該買い物代行業務は終了したものとします。

弊社は、「援助者」から送信された終了報告内容を、あらかじめ「利用者」が会員登録時に指定している連絡先に転送します。その場合、転送される情報には「援助者」の氏名が含まれます。また個人情報を除いた終了報告内容を、弊社サイトに掲載いたします。

第4条（報告の義務について）

会員は、本サービスを利用した際に、他の会員や第三者とのトラブルが発生した際は、直ちに電子メールまたはFAXにて弊社に報告する義務があります。

第5条（個人情報について）

弊社は、本サービスの提供に関連して会員の個人情報等を取り扱う場合、個人情報保護法及びその他ガイドラインに則り、当該情報を取り扱うものとします。弊社は、本サービスを提供するにあたり、弊社が了知した個人情報について、以下各号に定める目的で利用するものとし、会員は予めこの点について了承するものとします。

- (1) 本サービスを提供し、会員を管理するために必要な場合（本人確認をする場合を含みます。）
- (2) 弊社各種サービスのご案内等（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含みます。）
- (3) 本規約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行の場合
- (4) 本サービスの品質管理・品質向上の為にを行うマーケティング調査及び分析に利用する場合
- (5) 本サービスの各種問い合わせに対応する場合やアフターサービスを行う場合
- (6) 本サービスの提供に関する事柄についての連絡、追加サービス等の情報提供を行う場合
- (7) 本サービスにおけるシステムの維持、不具合対応を行う場合
- (8) その他、弊社が会員に個別に了承を頂きたい事柄に利用する場合

第6条（禁止行為）

本サービスの利用に際し、弊社は、会員に対し、次に掲げる行為を禁止します。違反した場合、利用停止等、当社が必要と判断した措置を取ることができません。

- (1) 弊社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- (2) 弊社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- (3) 弊社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (4) 弊社または第三者に経済的損害を与える行為
- (5) 弊社または第三者に対する脅迫的な行為
- (6) 会員が、以下の情報を投稿すること
 - ① 第三者の権利および財産に対して損害を与えるリスクのある情報
 - ② 第三者に対して有害な情報、第三者を身体的・心理的に傷つける情報
 - ③ 犯罪や不法行為、危険行為に属する情報およびそれらを教唆、幫助する情報
 - ④ 不法、有害、脅迫、虐待、人種差別、中傷、名誉棄損、侮辱、ハラスメント、扇動、不快を与えることを意図し、もしくはそのような結果を生じさせるおそれのある内容をもつ情報
 - ⑤ 事実に反する、または存在しないとわかっている情報
 - ⑥ 会員自身がコントロール可能な権利をもたない情報
 - ⑦ 第三者の著作権を含む知的財産権やその他の財産権を侵害する情報、公共の利益または個人の権利を侵害する情報
 - ⑧ わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等の情報
 - ⑨ その他当社が不適切と判断する情報
- (7) コンピュータウイルス、有害なプログラムを使用またはそれを誘発する行為
- (8) 本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- (9) 当サイトのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- (10) 当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる行為
- (11) 上記の他、当社が不適切と判断する行為

第7条（本サービス内コンテンツの権利）

- 1 会員は、本サービスのコンテンツを弊社の定める範囲内でのみ使用することができるものとします。
- 2 本サービスで提供されるすべてのコンテンツに関する権利は弊社

が有しており、会員に対し、当社が有する特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権、その他知的財産権の実施または使用許諾をするものではありません。

- 3 会員は、当社の定める使用範囲を超えていかなる方法によっても複製、送信、譲渡（会員同士の売買も含みます）、貸与、翻訳、翻案、無断で転載、二次使用、営利目的の使用、改変、逆アSEMBL、逆コンパイル、リバースエンジニアリング等を行うことを禁止します。
- 4 前項にかかわらず、退会等により会員が会員資格を喪失した場合は、提供されたコンテンツの使用権も消滅するものとします。

第 8 条（免責）

- 1 弊社は、会員の P C 利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。
- 2 弊社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- 3 弊社は、本サービスの各ページからリンクしているホームページに関して、合法性、道徳性、信頼性、正確性について一切の責任を負いません。
- 4 弊社は、本サービスを利用したことにより直接的または間接的に会員に発生した損害について、一切賠償責任を負いません。
- 5 弊社は、会員その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害（間接損害や逸失利益を含みます）に対して、弊社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。
- 6 第 1 項ないし前項の規定は、当社に故意または重過失が存する場合または契約書が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。
- 7 会員同士の個別の連絡については、会員同士が責任をもって行うものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。会員同士でトラブルになった場合でも、会員同士の責任で解決するものとし、弊社には一切の請求をしないものとします。
- 8 本サービスの利用に関し弊社が損害賠償責任を負う場合、会員が弊社に本サービスの対価として、過去 12 か月間に支払った総額を限度額として賠償責任を負うものとします。
- 9 会員は、本サービスの利用に関連し、他の会員に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、係る損害を賠償または係る紛争を解決するものとし、弊社に

は一切の迷惑や損害を与えないものとします。

- 10 会員の行為により、第三者から弊社が損害賠償等の請求をされた場合には、会員の費用（弁護士費用）と責任で、これを解決するものとします。弊社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、会員は、弊社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用（弁護士費用および逸失利益を含む）を支払うものとします。
- 11 会員が本サービスの利用に関連して弊社に損害を与えた場合、会員の費用と責任において弊社に対して損害を賠償（訴訟費用および弁護士費用を含む）するものとします。

第 9 条（広告の掲載について）

会員は、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、弊社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解し、これを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、弊社によって随時変更されます。

第 10 条（権利譲渡の禁止）

- 1 会員は、あらかじめ弊社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
- 2 弊社は、本サービスの全部または一部を弊社の裁量により第三者に譲渡することができ、その場合、譲渡された権利の範囲内で会員のアカウントを含む、本サービスに係る会員の一切の権利が譲渡先に移転するものとします。

第 11 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの条項および一部が無効または執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 12 条（本サービスの変更または終了）

- 1 弊社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができるものとします。ただし、弊社が本サービスを終了する場合には、弊社指定の方法により、弊社は会員に事前に通知するものとします。
- 2 弊社は、前項に基づき本サービスの内容を変更したこと、または

提供を終了したことにより会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 1 3 条（準拠法）

本規約の有効性、解釈および履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

第 1 4 条（管轄裁判所）

会員と弊社との間で訴訟が生じた場合、長野地方裁判所佐久支部または佐久簡易裁判所を専属的管轄裁判所とします。

以上

2019年9月1日作成

えんじよるのプロジェクト